

WARUNKI GWARANCJI (60 miesięcy)

1. Bora Krzysztof Mikoda Krakowski Park Technologiczny KPT al. Jana Pawła II 41L 31-864 Kraków (Producent) niniejszym udziela gwarancji prawidłowego działania zakupionego produktu w chwili jego sprzedaży i wydania oraz w okresie następnym **60 miesięcy**.*
2. Podstawą do uznania gwarancji przez serwis jest dostarczenie kompletnego produktu wraz z opakowaniem, kartą gwarancyjną z wypełnioną datą sprzedaży, pieczęcią sprzedawcy, nazwą produktu, numerem seryjnym oraz kopią dowodu zakupu potwierdzającego datę nabycia**.
3. Reklamację produktu należy zgłosić w miejscu zakupu lub bezpośrednio u Producenta w terminie 2 tygodni od zauważenia wady. Wraz ze zgłoszeniem Kupujący zobowiązany jest dostarczyć podlegający gwarancji produkt do punktu, w którym został on zakupiony lub bezpośrednio do serwisu Producenta na koszt Kupującego.
4. Gwarancja obejmuje, według wyboru Producenta, nieodpłatną naprawę lub wymianę produktu niesprawnego wyłącznie z przyczyn w nim tkwiących i zależnych od Producenta, w tym wad produkcyjnych i materiałowych, o ile wady te zostały ujawnione przed upływem okresu wskazanego w punkcie 1. Wady polegające na utracie przez produkt walorów estetycznych lub innych, które nie dotyczą użytkowania, nie są objęte gwarancją.
5. Producent, w razie uwzględnienia reklamacji, zobowiązuje się do dokonania naprawy gwarancyjnej w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty dostarczenia niesprawnego produktu do serwisu. Okres ten może się wydłużyć gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych nie będących aktualnie w posiadaniu Producenta. W takim przypadku serwis ma obowiązek poinformowania nabywcy o przedłużeniu okresu naprawy.
6. Nabywca może ubiegać się o wymianę produktu, jeżeli w okresie gwarancyjnym serwis dokonał 3 napraw tej samej usterki, a urządzenie wciąż wykazuje tę samą wadę uniemożliwiającą jego użytkowanie.
7. W przypadku gdy wymiana produktu nie jest możliwa, Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
8. Gwarancją nie są objęte wady produktu oraz uszkodzenia wynikłe z:
 - przyczyn niezależnych od Producenta,
 - zdarzeń losowych
 - eksploatacji produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, w tym niewłaściwego zasilania, instalacji, zbyt dużego obciążenia lub korzystania z innych urządzeń zewnętrznych mogących uszkodzić produkt,
 - niewłaściwej eksploatacji, przechowywania lub eksponowania produktu w warunkach nieodpowiadających jego właściwościom (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zaopaszczenie, inne zanieczyszczenia),
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - niezgodności formalnych pomiędzy dokumentami a produktem
 - naniesienia poprawek w dokumentacji przez osoby nieupoważnione
 - dokonania wcześniejszych napraw we własnym zakresie
 - ingerencji w konstrukcję lub oprogramowanie produktu przez osoby nieupoważnione
9. Odpowiedzialność Producenta względem Kupującego ogranicza się do wartości produktu ustalonej zgodnie z ceną zakupu i nie obejmuje szkód (w tym utraconych korzyści) powstałych w związku z jego uszkodzeniem lub wadliwym działaniem.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi, niezgodności towaru z umową bądź innych uprawnień Kupującego wynikających z obowiązującego ustawodawstwa.
11. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu.

*rozszerzona gwarancja dotyczy produktów:

- urządzenia zasilające T10S-12AC/DC-500, T10S-12AC/DC-350
- modułów LIN2/LIN2-L **tylko** gdy są one zasilane urządzeniami zasilającymi firmy 2BORA.
- lampy serii OMNI-S, NEO-S, LUMI-S, ROTO-S, LUX-S, CLIP **tylko** gdy są one zasilane urządzeniami zasilającymi firmy 2BORA.
- lampy serii OMNI-N, NEO-N, LUMI-N, ROTO-N, LUX-N **tylko** gdy są one zasilane urządzeniami zasilającymi rekomendowanymi przez firmę 2BORA
- lampy serii OMNI-D, NEO-D, LUMI-D, LUX-D **tylko** gdy są one zasilane urządzeniami zasilającymi rekomendowanymi przez firmę 2BORA

W pozostałych przypadkach obowiązuje standardowy okres gwarancji 24 miesiące

** W celu skorzystania z rozszerzonej gwarancji, należy przedstawić dowód zakupu wystarczającej liczby urządzeń zasilających sprzedawanych przez firmę 2BORA do zasilania zakupionych lamp. UWAGA: daty zakupu urządzeń zasilających nie mogą być późniejsze niż daty zakupu odpowiadających im lamp i/lub modułów.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia:

Numer seryjny / Wersja / Model:

Data zakupu:

Nr. dowodu zakupu

Nazwa sprzedawcy:

Podpis i pieczęć sprzedawcy:

Adres:

Tel.:

Email: